

Algemene voorwaarden

Artikel 1: Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten waarbij Anne 4.0 financieel wegwijzer, KvK-nummer: 70388814, hierna te noemen “opdrachtnemer”, wordt verzocht mee te denken met financiële vraagstukken. Eventuele algemene (inkoop)voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing.
2. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op handelingen van de door de opdrachtnemer in het kader van de opdracht ingeschakelde derden.
3. Waar in deze algemene voorwaarden over “opdrachtgever” wordt gesproken, wordt elke natuurlijke of rechtspersoon bedoeld die een overeenkomst met opdrachtnemer aangaat.
4. Alle verplichtingen die opdrachtnemer aangaat, zijn inspanningsverbintenissen tenzij opdrachtnemer zich expliciet en zonder voorbehoud tot het bereiken van een bepaald resultaat verplicht.
5. Opdrachtnemer is bevoegd om aan hem verstrekte opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren, ook nadat hij van een eerste inventarisatie(gesprek) een verslag aan de opdrachtgever heeft verstuurd. Een opdracht wordt eerst geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat opdrachtnemer een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen.
6. Alle door opdrachtnemer aan de opdrachtgever op welke wijze ook verstrekte algemene informatie, al dan niet op aanvraag van de opdrachtgever, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door opdrachtnemer gegeven advies in het kader van een aan hem verstrekte opdracht, tenzij tussen de partijen anders, schriftelijk, is overeengekomen.

Artikel 2: Raadgeving en begeleiding

Door opdrachtnemer gemaakte berekeningen met betrekking tot de kosten van een financieel product en eventuele doorwerking daarvan in de maandlasten van de opdrachtgever, zijn altijd voorlopig en indicatief. Zij zijn voorts onderhevig aan tussentijdse rente- en premiewijzigingen. Eerst nadat een aanbieder een offerte heeft uitgebracht welke door de opdrachtgever is geaccepteerd, kan opdrachtnemer een definitieve opgave van de maandlasten verstrekken aan de opdrachtgever.

Artikel 3: Inschakeling van derden

1. Eventuele extra kosten welke verband houden met het inschakelen van derden worden doorbelast aan de opdrachtgever.

2. Indien opdrachtnemer ter uitvoering van de zijn door de opdrachtgever verstrekte opdracht derden inschakelt zal opdrachtnemer zoveel mogelijk van tevoren overleg plegen met de opdrachtgever. Bij de selectie van deze derden zal opdrachtnemer de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden.

Artikel 4: Honorarium en betaling

1. Op welke wijze het honorarium van opdrachtnemer wordt voldaan komen partijen bij het sluiten van de opdracht schriftelijk overeen. Het honorarium kan:
 - ✧ als uurtarief worden overeengekomen,
 - ✧ als vast tarief (projectprijs) worden overeengekomen,
 - ✧ als abonnement worden overeengekomen,
 - ✧ Dan wel een combinatie van bovenstaande mogelijkheden.
2. Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan de opdrachtgever doorberekend. Wijzigingen van prijzen van materialen en/of diensten en/of andere kosten benodigd voor de opdracht, welke intreden na aanvaarding van de opdracht, kunnen aan de opdrachtgever worden doorberekend. Onder prijswijzigingen worden ook begrepen verandering van lonen en sociale lasten.
3. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de tarieven jaarlijks aan te passen conform het jaarlijkse CPI (consumentenprijsindex) cijfer van het CBS, dan wel volgens een vast percentage zoals overeengekomen door opdrachtnemer en opdrachtgever.
4. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de tarieven en de inhoud van een gekozen abonnement aan te passen. Opdrachtgever wordt van eventuele wijzigingen vooraf geïnformeerd.
5. Betaling door opdrachtgever van aan hem door opdrachtnemer gefactureerde bedragen dient te geschieden zonder aftrek van enige korting en zonder enig recht op verrekening dan wel op opschorting, binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
6. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft met de betaling binnen de geldende betalingstermijn, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan een rente verschuldigd van 1% per maand, waarbij delen van de maand ook voor een volledige maand gelden, tenzij de wettelijke rente hoger is, in dat geval geldt de wettelijke rente. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van de voldoening van het volledige bedrag.
7. Indien opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven. In dat geval is opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totaal bedrag tevens gehouden tot vergoeding van buitenrechtelijke incassokosten conform de Wet BIK.
8. Opdrachtnemer is gerechtigd om maandelijks of zo veel vaker als de omvang van de werkzaamheden rechtvaardigt te factureren. Opdrachtnemer is tevens te allen tijde gerechtigd om een voorschot te verlangen alvorens werkzaamheden aan te vangen of voort te zetten.
9. In geval van niet of niet tijdige betaling door opdrachtgever van enige factuur van opdrachtnemer, alsmede in het geval de financiële omstandigheden van de opdrachtgever daartoe redelijkerwijs aanleiding geven, zulks ter beoordeling van opdrachtnemer, is opdrachtnemer gerechtigd de verdere uitvoering van de opdracht op te schorten totdat de

voor de deugdelijke betaling daarvan door opdrachtgever ten genoegen van opdrachtnemer voldoende zekerheid is gesteld.

Artikel 5: Informatieplicht van de opdrachtgever

1. De opdrachtgever is gehouden om steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie te verstrekken aan opdrachtnemer die nodig is voor een correcte uitvoering van de aan hem verstrekte opdracht. Opdrachtnemer kan slechts ten opzichte van opdrachtgever aan de op hem rustende zorgverplichting voldoen indien opdrachtgever voormelde informatieplicht strikt naleeft.
2. Indien voor de uitvoering van de overeengekomen dienst of opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken door de opdrachtgever ter beschikking van opdrachtnemer zijn gesteld, of indien de opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie) verplichtingen heeft voldaan, is opdrachtnemer bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de opdracht.
3. De opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid van alle door hem aan opdrachtnemer verschaft informatie. Indien het niet tijdig, juist of volledig aanleveren van informatie tot gevolg heeft dat opdrachtnemer meer tijd of extra kosten aan de uitvoering van de opdracht moet besteden, belast opdrachtnemer het met die extra tijd gemoeide honorarium en/of extra te maken kosten door aan opdrachtgever.

Artikel 6: Aansprakelijkheid

1. Elke aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van opdrachtnemer wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico onder die verzekering.
2. In het geval de in dit artikel bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van opdrachtnemer geen dekking verleent, is elke aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperkt tot maximaal het totaal van het ter zake de opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt aan de opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium.
3. Derden kunnen geen rechten ontlenen aan de inhoud of uitkomst van de voor de opdrachtgever uitgevoerde werkzaamheden c.q. verrichte diensten, waaronder gegeven adviezen. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden in verband daarmee.
4. De opdrachtgever is gehouden opdrachtnemer juist, volledig en tijdig informatie te verschaffen op straffe van verval van elke aanspraak, hoe ook genaamd en uit welke hoofde ook. De opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor aanspraken van derden indien de opdrachtgever voormelde verplichting niet is nagekomen.
5. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade-/ gevolgschade.
6. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door opdrachtnemer gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade door opdrachtnemer kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.
7. Elke aansprakelijkheid van opdrachtnemer is uitgesloten, voor welke schade dan ook, die het gevolg is van de omstandigheid dat door een opdrachtgever met diens wederpartij overeengekomen financieringsvoorbehoud is verstreken.
8. Elke aansprakelijkheid van opdrachtnemer is uitgesloten, voor welke schade dan ook, die veroorzaakt wordt doordat de aanbieder er niet of niet tijdig zorg voor draagt dat de voor

het passeren van de hypotheekakte benodigde stukken gereed zijn en/of de geldmiddelen niet of niet tijdig bij de notaris in depot staan.

9. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die wordt geleden als gevolg van fouten of onjuistheden in van derden, onder wie begrepen enige aanbieder, afkomstige prognoses omtrent een te behalen resultaat, rendement, rentabiliteit e.d.
10. De in dit artikel vermelde aansprakelijkheidsbeperkingen zijn niet van toepassing indien de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van opdrachtnemer.

Artikel 7: Overmacht

Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien sprake is van overmacht. Onder overmacht verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor opdrachtnemer niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.

Artikel 8 Wijzigingen

1. Afwijkingen en/of aanvullingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig voor zover zij uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen tussen opdrachtgever en opdrachtnemer. Opdrachtgever kan aan deze afwijkingen geen rechten ontlenen voor toekomstige overeenkomsten.
2. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht blijven.

Artikel 9: Toepasselijk recht en geschillen

3. Op alle opdrachten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
4. Alle geschillen tussen partijen zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden voorgelegd aan rechtbank Limburg, locatie Maastricht.
5. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.