



## Dienstenwijzer

Naast algemene informatie over Anne 4.0, financieel wegwijzer, bevat deze dienstenwijzer uitgebreide informatie over mijn dienstverlening, de beloning die ik hiervoor ontvang en waar je terecht kunt met eventuele klachten.

### Wie ben ik?

Anne Thijssen,  
Anne 4.0 financieel wegwijzer  
Frederikbastion 59  
6217LM Maastricht

Als financieel wegwijzer help ik om je huidige financiële positie te bepalen, het te behalen doel helder te krijgen en de route richting einddoel vast te stellen. Ik richt me met name op de onderwerpen Wonen, Leven & Overlijden. Mijn werkwijze wordt gekenmerkt door een sterk persoonlijke benadering en is gericht op het opbouwen van een langdurige en intensieve vertrouwensrelatie met jou als klant. **Vertrouwen** in elkaar en in het uiteindelijk te bereiken doel, **creativiteit** in het benaderen van uitdagingen en **optimisme** over hoe alles gaat uitpakken staan bij mij centraal en zijn ook als zodanig doorgevoerd in mijn werkwijze.

### Bereikbaarheid

Telefoon	+31 6 27 21 51 09
Internet	<a href="http://www.financieelwegwijzer.nl">www.financieelwegwijzer.nl</a>
Email	<a href="mailto:info@financieelwegwijzer.nl">info@financieelwegwijzer.nl</a>

Afspraken zullen voornamelijk bij jou thuis plaatsvinden op een door ons afgesproken tijdstip. Hierdoor weet je zeker dat je alle eventueel benodigde papieren en informatie bij de hand hebt en hoeft je zelf niet de deur uit.

## **Wat kan ik voor je betekenen?**

Ik ben vakvrouw die naast je gaat zitten en met je meedenkt over financiële vraagstukken. Vaak zal de hypotheek het uitgangspunt zijn, omdat hier erg veel wet- en regelgeving over bestaat, die ook nog met grote regelmaat wordt aangepast. Maar ook vragen met betrekking tot (financiële) gevolgen van bijvoorbeeld scheiden of trouwen, overlijden, arbeidsongeschiktheid, werkloosheid, het wisselen van baan of verhuizen, kunnen uitgangspunt zijn van mijn dienstverlening. Ik richt me met name op de onderwerpen **Wonen, Leven & Overlijden**.

Met elkaar brengen we overzichtelijk in kaart hoe je situatie nu is en wat je doel is. Samen kijken we welke routes naar dit einddoel lopen en welke consequenties deze verschillende wegen hebben. Indien gewenst ga ik met je mee naar de bank, notaris of een andere organisatie, om zaken ook daadwerkelijk te concretiseren.

## **Onafhankelijk**

Ik werk volledig onafhankelijk. Hierdoor kan ik onbevooroordeeld en objectief alle opties en mogelijkheden in kaart brengen. Als helder is waar we staan en welke kant we op gaan, verwijs ik je door naar een specialist die je plannen in gang kan zetten en kan uitvoeren. Ik heb geen samenwerkingsverbanden en ontvang geen provisie als ik je naar iemand doorverwijs. Ik verwijs naar iemand door omdat ik van mening ben dat deze persoon jou het beste kan helpen. Mijn doel is dat de door jou gekozen weg zo soepel mogelijk gevolgd kan worden.

## **Beloningsbeleid**

Aan het eind van ons kennismakingsgesprek bespreek ik helder welke kosten er verbonden zijn aan mijn begeleiding als financieel wegwijzer en hoe deze zijn opgebouwd. Dit kan een prijs op basis van uur, project, abonnement of een combinatie hiervan zijn. Mocht gedurende het traject blijken dat er meer werk en tijd in gaat zitten als gevolg van onvoorziene omstandigheden, zal ik dit altijd kenbaar maken en bespreken. We gaan dan samen in gesprek om te kijken welke stappen er wel of niet genomen dienen te worden en welke extra kosten dit met zich meebrengt. Het spreekt voor zich dat jij degene bent die beslist hoe we verder gaan.



## **Wat vraag ik van jou?**

Wederzijds vertrouwen is erg belangrijk bij het doen van (financiële) zaken. Enkel met volledige informatie kan ik me een goed beeld vormen van de situatie. Vanuit dit totaalplaatje kan ik overzien welke wegen er naar de eindbestemming leiden en welke kruispunten of rotondes we tegen kunnen komen. Door dit geheel te beoordelen, worden de consequenties van mogelijk te kiezen routes helder. Ik vertrouw dus op de informatie die ik van je krijg. Ik vind het logisch dat je pas persoonlijke informatie aan mij geeft op het moment dat je mij vertrouwt. Tijdens onze kennismaking in het eerste gesprek zul je voelen wat ik voor je kan betekenen en ik ben ervan overtuigd dat als de "klik" er is, het wederzijds vertrouwen vanzelf groeit.

## Privacy




Vanwege mijn dienstverlening beschik ik over gegevens van jou als klant. Conform de Wet bescherming persoonsgegevens worden deze niet zonder toestemming van jou ter beschikking gesteld aan derden.

## Lidmaatschappen en registraties

-  Kamer van Koophandel (KvK nummer 70388814)
-  Nederlandse Vereniging voor Hypothecair Planners (NVHP nummer 1245)

## Als je een klacht hebt

Ik streef ernaar om zo goed mogelijk en naar eer en geweten je financiële vraagstukken te beantwoorden en op te lossen. Desondanks kan het voor komen dat je niet tevreden bent over bijvoorbeeld de aangeboden hulp.

-  Heb je een klacht, maak dit dan schriftelijk aan mij kenbaar. Dat mag per mail of per post.
-  Binnen vijf werkdagen zal ik schriftelijk reageren op je klacht.
-  Mochten we er samen niet uitkomen, kun je je ook wenden tot de burgerlijke rechter

Het spreekt voor zich dat ik alles in het werk stel om samen met jou tot een passende oplossing te komen.

## Algemene voorwaarden

Op mijn dienstverlening zijn de Algemene voorwaarden van Anne 4.0 financieel wegwijzer van toepassing. Deze stuur ik op verzoek toe.

## Nog vragen?

Mijn dienstverlening is breder dan ik in dit Dienstverleningsdocument kan aangeven. Heb je nog vragen of wil je iets verder toegelicht hebben, aarzel dan niet om contact met mij op te nemen. Ik help je graag!